



Katja Heerkloss - Borwinstr.3 – 18057 Rostock – coaching@katjaheerkloss.de – 0177/4790765
www.katjaheerkloss.de

Lösungswege im Konflikt – Praxisseminar

Das Seminar richtet sich an alle, die ihr Handlungsrepertoire im Konflikt erweitern wollen. Neben spannenden Einblicken in die Konflikt- und Kommunikationstheorie gibt es viel Raum um spielerisch neue Formen der Konfliktlösung auszuprobieren.

Seminarinhalte:

- Wahrnehmen und Erkennen von Konflikten
- Typische Konfliktfelder und wie Sie damit umgehen
- nonverbale und verbale Botschaften
- Wo brennt´s? – Symptome und Ursachen
- Konflikte und Emotionen im Arbeits- und Lebensalltag
- Frühwarnsignale und konstruktiver Umgang
- Visualisierung von Konflikten
- eigene Konfliktbearbeitung am konkreten Beispiel
- Konflikte als Chance?
- erfolgreiche Lösungswege aus dem Konflikt

Zeit:

Das Seminar eignet sich gut als Einstieg für einen Tag. Jeder weitere Tag erweitert die Möglichkeiten.