



Katja Heerkloss - Borwinstr.3 - 18057 Rostock - coaching@katjaheerkloss.de - 0177/4790765
www.katjaheerkloss.de

Mediation – eine Einführung

Das Seminar gibt einen Einblick in die Methode.

Mediation ist ein klar strukturiertes, eigenes Verfahren zur Vermittlung in Konflikten, das jeder Partei ermöglicht ihr eigenes subjektives Erleben und Empfinden der Situation darzustellen. Im weiteren Verlauf werden die Interessen, Wünsche und Ziele der Beteiligten erhellt. Auf diesem Wege kann Mediation zu tragfähigen Lösungen führen, die für beide Seiten einen Gewinn darstellen.

Seminarinhalte:

- Mediation – Methode und Verortung
- Konfliktverständnis und Modelle
- Kommunikationstrategien und ihre Anwendbarkeit im Konflikt
- Innere Haltung und Vorgehensweise
- Zwischenmenschliche Spannungsfelder & Typische Konfliktfelder
- Konfliktsignale und Beurteilung
- Fragetechniken im Konflikt
- Visualisierung von Konfliktsituationen
- Grenzen & Chancen der Vermittlung durch Dritte
- Machtanwendung und ihre Folgen
- Üben an Praxisbeispielen

Zeit:

Zur Einführung eignet sich ein Tagesseminar.

Um den Inhalten gerecht zu werden, sind 3-5 Tage sinnvoll.